



Istituto Comprensivo Statale ad indirizzo musicale "Giuseppe Di Vittorio"

Via G. Di Vittorio, 11 – 90121 Palermo

I. C. S. - "G. DI VITTORIO"-PALERMO
Prot. 0009974 del 11/09/2026
I-1 (Uscita)

Al personale ATA

Alla DSGA

p.c. Ai docenti

Trasmissione via@

Alla Bacheca del Portale Argo

Al sito istituzionale sez. circolari permanenti

Ad integrazione del DVR

Agli Atti

Circolare n. 21 a.s. 2026/2027

Oggetto: servizi generali della scuola - Compiti dei Collaboratori scolastici ai sensi del CCNL vigente.

Si comunica alle SS.VV. che, al fine di assicurare il diritto allo studio, costituzionalmente garantito, alle Alunne e agli Alunni frequentanti i plessi della presente Istituzione scolastica, e in conformità con le specifiche professionali del profilo "Collaboratore scolastico" indicate nell'Allegato A del *Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del personale del comparto Istruzione e Ricerca – Periodo 2019-2021*, si precisa che all'interno delle aree delle strutture scolastiche assegnate a ciascuno, i Collaboratori scolastici sono tenuti ad assistere le alunne e gli alunni nell'uso dei servizi igienici, garantendo supporto adeguato e conforme alle procedure di sicurezza e tutela dell'infanzia. Specificatamente sono tenuti a:

- **cura dell'igiene personale**

Rientra tra le mansioni obbligatorie la cura dell'igiene personale degli alunni, con interventi di base finalizzati al benessere e alla dignità della persona.

- **Assistenza durante la ristorazione scolastica**

I Collaboratori scolastici devono prestare supporto durante le attività di mensa, favorendo condizioni di ordine, sicurezza e corretta fruizione del servizio.

- **Ausilio materiale non specialistico agli alunni con disabilità**



Istituto Comprensivo Statale ad indirizzo musicale "Giuseppe Di Vittorio"

G. DI VITTORIO

Via G. Di Vittorio, 11 – 90121 Palermo

È compreso l'ausilio materiale non specialistico rivolto alle Alunne e agli Alunni con disabilità, anche frequentanti la Scuola Secondaria di Primo Grado, secondo quanto previsto dall'Allegato A del CCNL 2019-2021.

Si ritiene opportuno precisare che le attività sopra richiamate rientrano pienamente nei **"servizi generali della scuola"**, come definiti dal CCNL vigente. Con tale espressione il contratto identifica l'insieme delle funzioni che garantiscono il funzionamento quotidiano dell'istituzione scolastica e che costituiscono parte integrante del profilo professionale del Collaboratore scolastico. In particolare, i servizi generali della scuola comprendono:

- **Vigilanza degli alunni** - sorveglianza nei corridoi, negli spazi comuni e nelle aree assegnate.
- **Accoglienza e relazione con l'utenza** - supporto alle famiglie, gestione dei flussi e delle informazioni di base.
- **Pulizia ordinaria e decoro degli ambienti** - mantenimento dell'igiene e dell'ordine nelle aree assegnate.
- **Supporto materiale alle attività didattiche** - predisposizione degli spazi, movimentazione materiali, piccole incombenze operative.
- **Assistenza di base agli alunni** - uso dei servizi igienici, cura dell'igiene personale, aiuto durante la mensa.
- **Ausilio materiale non specialistico agli alunni con disabilità** - supporto non sanitario né specialistico, come previsto dal profilo professionale.

Il CCNL 2019-2021, Allegato A – Profili ATA, stabilisce infatti che il Collaboratore scolastico "collabora con i docenti nelle attività di sorveglianza e di assistenza di base agli alunni" e che "presta ausilio materiale non specialistico agli alunni con disabilità", attività che non costituiscono mansioni aggiuntive né retribuibili separatamente, poiché parte



Istituto Comprensivo Statale ad indirizzo musicale "Giuseppe Di Vittorio"

G. DI VITTORIO

Via G. Di Vittorio, 11 – 90121 Palermo

integrante del ruolo. Ne consegue che tali compiti **non possono essere rifiutati**, essendo ricompresi a pieno titolo nelle attribuzioni professionali del personale collaboratore scolastico.

- Alla presente si allega il link al documento ufficiale pubblicato dall'ARAN:

https://www.aranagenzia.it/documento_pubblico/contratto-collettivo-nazionale-di-lavoro-del-personale-del-comparto-istruzione-e-ricerca-periodo-2019-2021/

Il Dirigente Scolastico

Dott.ssa Angela Marciante

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3 comma 2 D.Lgs 39/93